



# Město Holešov

## Odbor sociálních věcí a zdravotnictví

Vyřizuje: Mgr. Michaela Vaško  
Telefon: +420 573 521 758, 734 422 061  
E-mail: michaela.vasko@holesov.cz

Datum: 08.01.2021

### **Doporučení k vedení evidence výkonu sociální služby**

*Vážený poskytovateli,*

*s ohledem na existující Program pro poskytování finanční dotace z rozpočtu města Holešova na sociální služby z Fondu kultury, sportu, vzdělávání a sociálních věcí města Holešova, jsme pro Vás vytvořili tento dokument, který by Vám měl být nápomocen při vykazování indikátorů v žádosti o dotaci. Prosím, věnujte pozornost následujícím informacím, zejména způsobu vykazování indikátorů, které souvisí s výkonem Vaší sociální služby vztahující se k občanům města Holešova a jeho místních částí.*

*V případě potřeby mě můžete kdykoliv kontaktovat.  
S pozdravem*

*Mgr. Michaela Vaško  
vedoucí odboru SVZ*

### **Doporučení ke sledování a uvádění následujících údajů:**

- **Přehled klientů a počtu hodin / osobohodin / lůžkodnů / bytoddů za jednotlivé měsíce po dobu celého kalendářního roku.**
- Vedená evidence musí být přehledná a bude sloužit jako doplňující materiál k žádosti o dotaci na sociální službu na aktuální kalendářní rok /r. 2021/. Vykázaný výkon služby vztahující se k holešovským občanům musí souhlasit se zaslanou tabulkou.
- **Celkový přehled počtu klientů za kalendářní rok s identifikačními čísly a s uvedením doby uzavření smlouvy** (začátek poskytování služby, případně její ukončení).

### **Definice indikátorů**

**Hodina v přímé péči** = terénní služby a odborné sociální poradenství (pečovatelská služba, osobní asistence, sociálně aktivizační služby, terénní program pro uživatele drog, odborné sociální poradenství). 1 hodina pracovníka v přímé péči = 1 hodina pracovníka strávená s uživatelem při poskytování základních činností u daných druhů sociálních služeb v přímé péči (čas, který stráví pracovník s klientem v terénu). Za pracovníky v přímé péči se považují: sociální pracovník, pracovník v sociálních službách, speciální pedagog, psycholog). Cesta, příprava a administrativa spojená s výkonem služby se do tohoto času nepočítá, protože je zahrnuta v sazbě za jednotku služby.

Sledování jsou klienti a evidence bude obsahovat informace o tom, zda se jednalo o individuální nebo skupinovou přímou práci, zda probíhala přímá práce ze strany jednoho nebo více pracovníků.

Každý klient má přidělené identifikační číslo a po celou dobu kalendářního roku (v případě jedné smlouvy) se používá totožné identifikační číslo.



**Osobohodina** = ambulantní služby (např. nízkoprahové denní centrum, nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, denní stacionář, kontaktní centrum) – všechny ambulantní služby mimo noclehárny a odborného soc. poradenství. 1 osobohodina = čas 1 uživatele služby stráveného po dobu 1 hodiny v ambulantním zařízení (čas, který stráví klient v ambulantní službě). Příprava a administrativa spojená s výkonem služby se do tohoto času nepočítá, protože je zahrnuta v sazbě za jednotku služby.

Každý klient má přidělené identifikační číslo a po celou dobu kalendářního roku (v případě jedné smlouvy) se používá totožné identifikační číslo.

**Lůžkoden** = pobytové služby a noclehárny (domov pro seniory, domov se zvláštním režimem, domov pro osoby se zdravotním postižením, azylový dům pro osoby bez přístřeší, noclehárna, sociální rehabilitace). 1 lůžkoden = 1 lůžko obsazené po dobu 1 dne.

Každý klient má přidělené identifikační číslo a po celou dobu kalendářního roku (v případě jedné smlouvy) se používá totožné identifikační číslo.

**Bytoden** = azylový dům pro rodiny s dětmi. 1 bytoden = 1 byt obsazený po dobu 1 dne.

Každý klient má přidělené identifikační číslo a po celou dobu kalendářního roku (v případě jedné smlouvy) se používá totožné identifikační číslo.

V aktuálně nastaveném dotačním programu na financování sociálních služeb jsou pro město Holešov stěžejní tyto tři údaje:

- Celkový výkon sociální služby za předchozí kalendářní rok (tedy v žádostech o dotaci na r. 2021 bude stěžejní výkon služby za r. 2020).
- Výkon sociální služby za předchozí kalendářní rok vztahující se k občanům města Holešova a jeho místních částí.
- Předpokládané náklady služby na aktuální rok (r. 2021).

**Dále je nutno do žádosti o dotaci uvádět tyto informace o službě:**

- Popis fungování služby, přehled o uživateli služby, nejčastěji řešené problémy klientů služby (např. rozdělení činností, statisticky, nejčastěji řešené problémy u klientů, v rodinách). A další informace, které si město Holešov po přijatých žádostech o dotaci vyžádá.
- Součástí žádosti o dotaci na poskytování sociálních služeb i bude přehledová tabulka s výkonem sociální služby za předchozí kalendářní rok včetně přehledu klientů.
- U anonymních sociálních služeb uvádí žadatel (poskytovatel) kvalifikovaný odhad počtu klientů z města Holešova a místních částí. Jedná se zejména o služby, kdy pracovníci vůbec neznají trvalý pobyt klientů. I v těchto případech je ovšem nutné uvádět reálné údaje reflektující realitu.

Mgr. Michaela Vaško  
vedoucí odboru SVZ