

Obchodní podmínky pro užívání osobního účtu informačního Portálu občana města Holešova

Čl. I. – Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky vydává město Holešov se sídlem Masarykova 628, 769 17 Holešov, IČ: 00287172, DIČ: CZ00287172 (dále i město), za účelem úpravy práv a povinností Města Holešova a občanů (nebo také „klientů“) města Holešova v souvislosti s prováděním bezhotovostních plateb městu na základě platných předpisů prostřednictvím platební brány Portálu občana
2. Tyto obchodní podmínky obsahují práva a povinnosti Města jeho klientů – občanů.

Čl. II. – Předmět plnění a registrace klientů

1. Předmětem plnění provádění bezhotovostních transakcí přes platební bránu prostřednictvím webových stránek Města.
2. Klient má povinnost před užíváním plateb přes Portál občana zaregistrovat se v informačním systému města. K aktivaci účtu musí být totožnost klienta ověřena na určeném pracovišti úřadu. Po ověření totožnosti klient obdrží přístupové údaje k jeho účtu.

Čl. III. – Poplatek za úkony - platební podmínky

1. Informace o konkrétní výši předepsané transakce (poplatky za odpad, za psy, přestupkové pokuty, atd.) zjistí občan po svém přihlášení do osobního konta systému Portál občana na webu města.
2. Celková výše předepsané částky může být uhrazena klientem jednorázově nebo i opakovanými transakcemi.
3. Klient je oprávněn zvolit mezi možnostmi uhrazení ceny on-line platební kartou nebo bankovním převodem. Poplatky za transakce provedené platebními kartami klientů hradí bance Město Holešov.
4. Úhrady platební kartou jsou napojeny na platební bránu společnosti, která poskytuje zabezpečenou technologii přijímání platebních karet a on-line bankovních převodů. Číslo platební karty a heslo k elektronickému bankovníctví zadává klient pomocí zabezpečeného kanálu společnosti.

Čl. IV. – Reklamáce služeb

1. K hlášení reklamáce je na stránkách města zřízena e-mailová adresa, na kterou jsou zasílány reklamáce týkající se chybně provedených plateb a technických problémů při platbě.

Čl. V. – Ochrana osobních údajů

1. Město Holešov se zavazuje plně respektovat důvěrný charakter osobních a firemních dat klienta, která jsou zabezpečena proti neautorizovanému přístupu a chráněna proti zneužití. Údaje, které zadává klient do systému, jsou nezbytné pro identifikaci klienta. Jsou použity k realizaci platby, včetně nezbytných účetních operací, identifikaci bezhotovostních plateb a pro komunikaci s klientem. Výše uvedená data týkající se klientů jsou uchovávána v souladu s platnými zákony České republiky.
2. Detailní osobní data jsou poskytována třetím stranám pouze v případech, kdy je to vyžadováno legislativou České republiky. Klient má právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Osobní údaje je možno na základě písemné žádosti klienta odstranit z databáze, pokud to není v rozporu s legislativou České republiky.

Čl. VI. – Závěrečná ustanovení

1. Smluvní vztah mezi Městem Holešovem a klienty se řídí českým právním řádem.
2. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 4. 2019.
3. Město Holešov si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek. Každá nová verze obchodních podmínek je označena datem účinnosti a je dostupná na webových stránkách Města Holešova.
4. Pokud některé ustanovení obchodních podmínek ztratí svou platnost, zůstávají ostatní ustanovení nedotknutá v platnosti a pro tímto vzniklou mezeru se použije smysl a účel odpovídající ustanovení platných českých právních předpisů.