

**DOTAZNÍK**  
**URČENÝ UŽIVATELŮM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB MĚSTA HOLEŠOVA**  
**PRO OBLAST - KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB 2019 - 2021**

*Vážení občané Holešova a místních částí,  
obracíme se na Vás s prosbou o spolupráci při dotazníkovém šetření v oblasti poskytování sociálních služeb, jejich dostupnosti, zjišťování potřeb občanů města a informovanosti o poskytovatelích sociálních služeb v Holešově.  
V letošním roce připravujeme IV. Komunitní plán města Holešova (dále KPSS).  
Nyní máte možnost zapojit se a stát se aktéry tvorby KPSS v našem městě.  
Dotazníky jsou anonymní. S výsledky šetření budete seznámeni prostřednictvím měsíčníku Holešovsko a výstupem bude zpracovaný Komunitní plán města Holešova 2019 - 2021.  
Vyplněné dotazníky, odevzdejte, prosím, u poskytovatelů sociálních služeb nebo zašlete nejpozději do 30. 04. 2018 na adresu MěÚ Holešov, Odbor SVZ – Mgr. Bc. Irena Seifertová, Masarykova 628, 769 01 Holešov, případně e-mailem: [irena.seifertova@holesov.cz](mailto:irena.seifertova@holesov.cz).  
Dotazník je ke stažení i na stránkách Města Holešova <http://www.holesov.cz/> – Aktuality.*

**ČÁST A) STÁVAJÍCÍ SITUACE V OBLASTI SOCIÁLNÍCH SLUŽEB**

**1. Označte, prosím, všechny sociální služby, instituce, organizace, které využíváte Vy nebo někdo z Vaší rodiny:**

(Kde je to možné, můžete označit i více odpovědí v položené otázce).

**A) Služby pro osoby ohrožené sociálním vyloučením**

- Kontaktní centrum Plus - služba Terénní program Plus, Charita Kroměříž
- ARGO, společnost dobré vůle Zlín, z.s.
- Charita Holešov

**B) Služby pro rodinu, děti a mládež, jednotlivce**

- Nízkoprahový klub Coolna, Charita Holešov
- Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, Charita Holešov
- Středisko rané péče Educo Zlín
- Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, Dětské centrum Zlín, p.o.
- Krizová pomoc, Dětské centrum Zlín, p.o.

**C) Služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením**

- Charitní pečovatelská služba, Charita Holešov
- Rozvoz obědů - Charitní pečovatelská služba, Charita Holešov
- Půjčovna kompenzačních pomůcek (vozíky, polohovací lůžka atd.) Charita Holešov
- Pastorační a dobrovolnická služba, Charita Holešov
- Domácí zdravotní a paliativní péče, Charita Holešov
- Pobyť v Centru pro seniory, Domov pro seniory Holešov
- Pobyť v Centru pro seniory, Domov se zvláštním režimem Kopretina, Holešov
- Horizont Kroměříž
- Klub důchodců Holešov

**D) Organizace a služby pro všechny skupiny**

- MěÚ Holešov, odbor sociálních věcí a zdravotnictví

- Úřad práce ČR, krajská pobočka ve Zlíně - Kontaktní pracoviště Holešov
- Jiná služba, organizace ve městě, jaká?.....
- Využívám službu/y mimo Holešov, kde?.....
- Nevyužívám žádné

**2. Jste spokojen s nabídkou poskytovaných sociálních služeb?**

- Ano
- Ne
- Částečně, mám výhrady, (uveďte službu) .....

**3. Jste spokojen s kvalitou poskytovaných sociálních služeb?**

- Ano
- Ne
- Částečně, mám výhrady, (uveďte službu) .....

**4. V jaké podobě využíváte sociální služby?**

- Terénní služby – pracovníci Vás kontaktují nebo navštěvují sami
- Ambulantní služby – docházíte do zařízení
- Pobytové služby – pobýváte v zařízení sociálních služeb

**5. Jak často využíváte službu?**

- Denně
- Několikrát v týdnu
- 1x týdně
- Několikrát za měsíc
- Několikrát za rok

<b>ČÁST B) MAPOVÁNÍ POTŘEB OBČANŮ V OBLASTI SOCIÁLNÍCH SLUŽEB</b>
---

**1. Jaké sociální služby a pomoc Vám v Holešově chybí, které služby byste využil/a Vy nebo někdo z rodiny?**

- Přechodné krizové bydlení
- Možnost nízkonákladového bydlení - sociální bydlení
- Chráněné bydlení
- Azylový dům pro rodiny, azylový dům pro matky s dětmi, azylový dům pro muže
- Noclehárna (pro osoby bez domova)
- Dům na půl cesty (pobytová služba pro osoby do 26 let opouštějící ústavní zařízení)
- Odborné sociální poradenství (bezplatné poskytnutí rady, informací)
- Nízkoprahové denní centrum (hygienické středisko, praní prádla, strava)
- Terénní sociální práce pro lidi bez domova
- Bezplatná sociálně – právní poradna, dluhové poradenství
- Pomoc při hledání zaměstnání
- Osobní asistence (pro klienty se sníženou soběstačností, seniorům a zdr. postiženým)
- Sociálně terapeutické dílny (podpora pracovních návyků u zdravotně postižených)
- Sociální rehabilitace (nácvik dovedností pro osamostatnění a nezávislosti na druhých)
- Podpora samostatného bydlení (klientů se zdravotním či duševním onemocněním)
- Odlehčovací služby (krátkodobé umístění klienta do pobytového zařízení)
- Denní stacionář pro seniory
- Hospic – péče o klienty v terminálním stádiu
- Nic nepostrádám

Jiná služba či pomoc, napište .....

**2. V případě zhoršení zdravotního stavu, stáří nebo sociálních problémů, obrátíte se na:**

- Rodina, přátelé, sousedé, okolí
- Odborná pomoc – MěÚ, Odbor sociálních věcí a zdravotnictví (hledání soc. služby)
- Poskytovatele soc. služeb (Charita Holešov, Centrum pro seniory Holešov, apod.)
- Úřad práce ČR, krajská pobočka ve Zlíně - Kontaktní pracoviště Holešov (příspěvek na péči, dávky pro os. se zdr. postižením, příspěvek na bydlení, dávky hmotné nouze)
- Lékař
- Sbor Jednoty bratrské, jiné církve, které .....
- Jiné osoby, instituce, zařízení sociálních služeb .....

**3. Jaké sociální události a zdravotní problémy jste za poslední 3 roky řešili a hledali jste pomoc odborníka nebo konkrétní organizace?**

- Problémy zdravotního charakteru
- Problémy materiálního charakteru - finanční problémy, ztráta bydlení, nezaměstnanost
- Problémy v rodině s výchovou dětí, partnerské vztahy, domácí násilí
- Závislosti na alkoholu, drogách, hracích automatech, hazard
- Jiné problémy či události .....

<b>ČÁST C) INFORMOVANOST OBČANŮ O SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH A MOŽNOSTECH POMOCI</b>
---

**1. Jak jste se o službě, kterou vyžíváte dozvěděl/a?**

- Od rodiny, od přátel, spolupracovníků, sousedů, od lidí, kteří řešili obdobný problém
- Od zaměstnance Městského úřadu – Odbor sociálních věcí a zdravotnictví MěÚ
- Od zaměstnance Úřadu práce ČR, pracoviště Holešov
- Od terénního sociálního pracovníka
- Z nabídky poskytovatelů (organizací), kteří službu poskytují (Charita, CpS, atd.)
- Od lékaře
- Z Průvodce sociálními a zdravotními službami v Holešově a okolí IV.
- Tisk, internet, webové stránky města Holešova, elektronický katalog soc. sl. (označte)
- Jinak, uveďte .....

**2. Domníváte se, že máte dostatek informací o sociálních službách a pomoci?**

- Ano
- Ne
- Částečně, mám výhrady, napište .....

**3. Co by podle Vás mohlo vést k lepší informovanosti o sociálních službách v Holešově?**

- Více informací v „Holešovsku“
- Aktualizace „Průvodce sociálními a zdravotními službami v Holešově a okolí“
- Více informací na MěÚ Holešov – Odboru sociálních věcí a zdravotnictví MěÚ
- Více informací na internetových stránkách Města Holešova
- Více informací přímo u poskytovatelů sociálních služeb
- Více informací u lékařů
- Osvětová činnost, besedy s poskytovateli sociálních služeb, Dny otevřených dveří
- Informace jsou dostačující
- Jiné, uveďte .....

**Pokud máte návrhy ke zlepšení životní situace, popř. sociálních služeb, které by Vám mohly/měly pomoci, uveďte**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**ČÁST D)**

**ZÁVĚREČNÉ OTÁZKY**

**1. Pohlaví**

- Muž
- Žena

**2. Ekonomická aktivita**

- Jsem ekonomicky aktivní (zaměstnanec, OSVČ, jiná forma výdělku...)
- Jsem ekonomicky neaktivní (důchodce, student, MD, nezaměstnaný...)

**3. Označte, do které věkové kategorie patříte?**

- do - 18 let
- 19 - 26 let
- 27 – 39 let
- 40 – 50 let
- 51 – 65 let
- 65 a 75 let
- 76 a více

**4. Vzdělání**

- Základní, neukončené základní
- Vyučen bez maturity, středoškolské bez maturity
- Středoškolské s maturitou
- Vysokoškolské, VOŠ

**5. Komunitní plánování je rozděleno do dvou pracovních skupin.**

**A) Senioři a zdravotně postižení**

**B) Osoby ohrožené sociálním vyloučením**

**Zkuste sebe zařadit do některé z níže uvedených cílových skupin.**

- Senior a osoby se zdravotním postižením
- Osoby ohrožené sociálním vyloučením
- Děti, mládež a rodina
- Osoby v krizi
- Nemohu se zařadit do žádné skupiny

Děkujeme za Váš čas, odpovědi a názory. Budeme se snažit Vaše náměty využít do připravovaného Komunitního plánování sociálních služeb pro období let 2019 – 2021.

Mgr. Bc. Irena Seifertová  
Koordinátorka Komunitní plánování sociálních služeb  
MěÚ Holešov - Odbor SVZ